



H. AYUNTAMIENTO
DE HERMOSILLO
2012-2015

**COMISIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE HERMOSILLO
CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS SBDC_{Mx}
CURSOS DE CAPACITACIÓN JUNIO 2015**



CAPACITACIÓN PARA MICRO, PEQUEÑOS Y MEDIANOS EMPRESARIOS

“Una herramienta que te brinda las bases necesarias para desarrollar tu empresa, incrementar las ventas, mejorar el servicio y administrarla financieramente

Lunes 15 de Junio: (9:00 a 1:00 pm)

CURSO: Apertura de negocio de alimentos y bebidas

Objetivo general: Conocer el procedimiento correcto y puntos que deben considerarse en el manejo y apertura de cualquier establecimiento de alimentos y bebidas, para la optimización de recursos.

Contenido:

- Conceptualización
- Diseño de Menú
- Estudio de mercado
- Definición de equipos
- Manuales operativos y administrativos
- Recetario estándar básico
- Costos y márgenes de rentabilidad
- RH – Descripción de puestos, perfiles, selección y reclutamiento personal
- Capacitación
- Promoción

Martes 12 de Junio: (9:00 a 1:00 pm)

CURSO: Redes Sociales para Negocios (Marketing Digital)

Objetivo General: Descubrir el potencial de las redes sociales para mejorar el posicionamiento e incrementar las ventas al tiempo de conocer y comprender el nuevo tipo de cliente que surge de estos medios.

Contenido:

- El uso correcto de los medios sociales.
- Creación de contenidos adecuados para los medios sociales.
- La Publicidad en Facebook (creación y administración de anuncios en Facebook)
- Medición de resultados

Jueves 14 de Junio: (9:00 a 1:00 pm)

CURSO: Ventas para pequeños negocios

Objetivo general: Que los empresarios y directivos de las MIPYMES, conozcan una metodología para establecer un modelo efectivo de ventas.

Contenido:

- La venta
- Fortalece tu fuerza de ventas
- Establece y valida tus procedimientos de venta
- Impulsa la fidelidad o lealtad del cliente
- Malas prácticas de los vendedores

Martes 30 de Junio: (9:00 a 1:00 pm)

CURSO: Prevención y gestión del estrés

Objetivo General: Proporcionar información acerca de qué es el estrés, así como sus efectos en la salud y mostrar estrategias de utilidad para su óptimo manejo.

Contenido:

- El estrés, su naturaleza y tipos de estrés
- Factores generadores de estrés (estresores)
- Tipos de personalidad y el estrés
- Efectos del estrés en la salud
- El estrés laboral
- Síntomas asociados al estrés
- Medidas para la prevención y manejo del estrés
- El manejo del estrés en el trabajo



H. AYUNTAMIENTO
DE HERMOSILLO
2012-2015

**COMISIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE HERMOSILLO
CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS SBDC_{Mx}
CURSOS DE CAPACITACIÓN JUNIO 2015**



CAPACITACIÓN BÁSICA PARA LA FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES

“Una herramienta que te brinda las bases necesarias para desarrollarte como emprendedor”

→ **Del 22 al 26 de Junio:**

HORARIOS: MATUTINO-9:00 AM A 1:00 PM
VESPERTINO- 5:00 PM A 9:00 PM

MÓDULO 1.- Crea tu Empresa

Objetivo General: Definir y describir de manera clara la idea de negocio que se desea emprender.

Temas:

Concepto de plan de negocios, pasos para la elaboración del plan de negocios:

- Selección de la idea de tu negocio
- Descripción de tu empresa
- Mercadotecnia

MÓDULO 2.- Desarrolla tu Empresa

Objetivo General: Proporcionar los elementos necesarios que permitan conocer, describir y operar cada una de las áreas que forman la empresa.

Temas: La operación de tu empresa, pasos para la elaboración del plan de negocios, proceso administrativo.

MÓDULO 3.- Simulador de Negocios

Objetivo General: Reconocer la importancia de los diferentes elementos que intervienen en la administración de una empresa.

Temas: Dinámica en la cual se analiza la manera de manejar un negocio.

MÓDULO 4.- Consíguelo un Crédito

Objetivo General:

Conocer cómo integrar el expediente de crédito y orientación sobre cómo efectuar los trámites necesarios para obtener un financiamiento formal.

Temas:

- Antecedentes crediticios
- Características del crédito
- Situación legal de la empresa
- Mercado y productos
- Referencias Comerciales
- Infraestructura de la empresa
- Información financiera

MÓDULO 5.- Buró de crédito

Objetivo General: Dar a conocer qué es el Buró de Crédito, cómo se conforma, opera y para qué nos sirve, así como saber que es importante tener un historial crediticio con buenas referencias para obtener nuevos financiamientos que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos personales y empresariales.

Temas:

- Buró de Crédito
- Reportes de crédito
- Reclamaciones
- Quitas y reestructuras
- Cuidado con los falsos burós de crédito
- Preguntas frecuentes

Información general:

CAPACITACIÓN SIN COSTO / CUPO LIMITADO

Lugar: Centro de Desarrollo de Negocios, SBDC_{Mx} ubicado en Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 321 entre Sahuaripa y Paseo del Desierto, Col. Valle Grande. Confirmar asistencia al 212-58-57/212-56-40 o en el correo: cursosenfomentoeconomico@gmail.com / www.economiahermosillo.gob.mx